

Ochrona danych osobowych

[-Klauzula informacyjna monitoring obiektów](#)

[-Klauzula informacyjna realizacja zamówień](#)

Informacja o danych osobowych

przetwarzanych przez Przedsiębiorstwo

Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie



Szanowny Kliencie!

W nawiązaniu do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczącego ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane dalej Rozporządzeniem, informujemy, iż od dnia **25 maja 2018 r.** będą Pani/Panu przysługujące określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Olsztyn Pani/Pana danych osobowych.

Informujemy, że na podstawie art. 13 Rozporządzenia, od początku jego obowiązywania, aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie (zwane dalej Spółką) z siedzibą pod adresem: ul. Oficerska 16A, 10-218 Olsztyn, dane kontaktowe: nr tel. 89 526 66 06, adres email: pwik@mailbox.olsztyn.pl.
 2. Funkcjonujący dotychczas w Spółce Administrator Bezpieczeństwa Informacji staje się Inspektorem Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod nr tel. **89 532 79 46** lub pod adresem e-mail: iod@pwik.olsztyn.pl.
 3. Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacji zawartej ze Spółką umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;
 - b) zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie w trakcie trwania, jak i po wygaśnięciu zawartej ze Spółką umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia;
 - c) wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i realizacją zawartych umów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia;
 - d) dochodzenia należności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia;
 - e) wewnętrznych celów administracyjnych Spółki, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia;
 - f) podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką, w tym w celu m.in. sprawdzenia tytułu do korzystania z nieruchomości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;
 - g) świadczenia usług dodatkowych – art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia;
 - h) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Spółkę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.
 4. Z uwagi na przetwarzanie danych przez Spółkę w celach określonych w pkt 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być:
 - a) Urząd Miasta Olsztyna;
 - b) inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - c) biura informacji gospodarczej, rejestr dłużników;
 - d) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana ze Spółką umowy, do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie
- wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - b) w zakresie obsługi spraw związanych z prowadzonym nadzorem nad urządzeniami wodno-kanalizacyjnymi;
 - c) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody, z wyjątkiem sytuacji z lit. a);
 - d) w zakresie wypełniania ustawowych obowiązków ciążyących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz realizacją zawartych umów do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Spółkę;
 - e) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania.
6. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu, w prawnie uzasadnionych sytuacjach:
 - a) prawo dostępu do treści danych, zgodnie z art. 15 Rozporządzenia;
 - b) prawo do sprostowania danych, zgodnie z art. 16 Rozporządzenia;
 - c) prawo do usunięcia danych, zgodnie z art. 17 Rozporządzenia;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 Rozporządzenia;
 - e) prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 Rozporządzenia;
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 21 Rozporządzenia.
 7. W przypadkach, kiedy przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 8. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 9. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy ze Spółką, podanie przez Panią/Pana prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy lub zlecenia ze Spółką.
 10. W przypadku, kiedy na dzień 25 maja 2018 r. łączy Panią/Pana ze Spółką umowa lub w przypadku podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem w przypadkach dokonywania oceny przyporządkowania do grupy taryfowej, cyklu rozliczeniowego, typowania miejsc wystąpienia zdarzeń eksploatacyjnych oraz sposobu rozliczenia należności.
 11. Informacje dotyczące ww. Rozporządzenia dostępne są na naszej stronie internetowej: <https://bip.pwik.olsztyn.pl>, <https://pwik.olsztyn.pl> oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

dane kontaktowe:

e-mail: iod@pwik.olsztyn.pl tel.:89 532 79 46