

UMOWA NR
DOSTARCZANIE WODY i ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW

Zawarta w dniu: r. w Olsztynie pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.** w Olsztynie ul. Oficerska 16a wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000126352, Regon 510620050, NIP 7390403323 zwanym w dalszej treści umowy „SPÓŁKA”, w imieniu której działa:

Prezes Zarządu - Wiesław Pancer
a

NIP

właścicielem*, zarządcą nieruchomości* (zwany w umowie ODBIORCĄ), w imieniu, którego działa:

.....
.....

§ 1

Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych-eksploatowanych przez SPÓŁKĘ i zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do następującego obiektu zlokalizowanego

przy ulicy:
nazwa obiektu :

w zakresie dostawy wody i w zakresie odbioru ścieków.

§ 2

Do obowiązków SPÓŁKI należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości stanowiącej własność*/będącej w zarządzie* ODBIORCY zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia umożliwiającymi normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, o jakości badanej za wodomierzem głównym przed zaworem, odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów.
2. Odbieranie ścieków odprowadzanych z nieruchomości ODBIORCY w sposób ciągły o stanie i składzie określonym w załączniku*, przepisach szczególnych*.
3. Usuwanie awarii urządzeń stanowiących własność SPÓŁKI lub będących w jego posiadaniu.
4. Zapewnienie prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
5. Obowiązek SPÓŁKI w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków dotyczy ODBIORCÓW, którzy:
 - a) wykonali przyłącze (sieci) zgodnie z warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją,
 - b) uzyskali dokument stwierdzający prawidłowość wykonania zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) zapewniają dostęp w pasie przyłączy (sieci) do prowadzenia normalnej eksploatacji i remontów na co wyraża zgodę zawierając niniejszą umowę.

§ 3

ODBIORCA oświadcza, że woda doprowadzona przez SPÓŁKĘ będzie wykorzystywana na następujące cele:.....

inne wg pomiaru w ilości m³

§ 4

1. SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności umownej za szkody spowodowane niezawinionym działaniem.
2. Odpowiedzialność SPÓŁKI z tytułu umowy nie wyłącza odpowiedzialności określonej w przepisach Kodeksu cywilnego opartej na zasadzie ryzyka.

§ 5

1. SPÓŁKA o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych powiadomi ODBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum na 7 dni przed terminem planowanych prac.
3. W razie przerwy przekraczającej 6 godzin SPÓŁKA zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując ODBIORCĘ o jego lokalizacji.

§ 6

ODBIORCA zobowiązuje się do:

1. Niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.
2. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do SPÓŁKI.
3. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego przed zaworem głównym zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem.
4. Zapewnienia SPÓŁCE swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika.
5. Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.

6. Zapewnienia SPÓŁCE możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń.
7. Niewłączania do kanalizacji sanitarnej urządzeń odprowadzających wody opadowe z posesji.
8. Nieodprowadzania do urządzeń SPÓŁKI ścieków z hodowli zwierząt oraz ścieków zawierających: odpady stałe, osady przemysłowe, odpady płynne niemieszające się z wodą i substancje, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby:
 - a) uszkodzić urządzenia kanalizacyjne,
 - b) powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe,
 - c) oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących,
 - d) powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

§ 7

Rozliczenie należności przysługujących SPÓŁCE od ODBIORCY za spełnienie świadczenia następuje według poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W razie niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równego średniemu zużyciu w okresie ostatnich trzech miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza głównego.
3. W razie niedokonania przez SPÓŁKĘ wymiany wodomierza głównego w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności - ilość wody ustalona według zasad określonych w ust. 2 obniża się o 10 %.
4. Na wniosek ODBIORCY, SPÓŁKA dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa ODBIORCA.
5. ODBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia SPÓŁKI o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza lub wykazania, że ww. uszkodzenia zawinione zostały przez ODBIORCĘ, ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równego średniemu zużyciu w okresie ostatnich trzech miesięcy poprzedzających zabór wodomierza lub uszkodzenie zawinione przez ODBIORCĘ.
6. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez ODBIORCĘ - dostawcę ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków SPÓŁKA określa na podstawie ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę i innych ujęć.
7. W przypadku, gdy ODBIORCĄ jest zakład produkcyjny nieposiadający urządzeń pomiarowych, SPÓŁKA może ustalić na określony umową okres (do czasu zainstalowania tych urządzeń) ilość odprowadzonych ścieków z uwzględnieniem wielkości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych lub technologicznych.

§ 8

1. ODBIORCA może się domagać od SPÓŁKI obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości przekraczające wskaźniki podane w obowiązujących przepisach oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to stanowić będzie 10 % lub więcej należności za wodę dostarczoną w okresie zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.
2. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Umową lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. numer i datę umowy,
 - e. podpis Odbiorcy.

§ 9

SPÓŁKA ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej ODBIORCY. Przedstawiciele SPÓŁKI po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia są uprawnieni do wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne.

§ 10

SPÓŁKA może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. Przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2. ODBIORCA usług nie uiścił opłat za dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
3. Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
4. Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 11

1. Informacja o obowiązujących cenach i stawkach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz standardy obowiązujące w SPÓŁCE znajdują się na stronie internetowej: www.pwik.olsztyn.pl.
2. O zmianie wysokości taryf na wodę i ścieki i terminie ich obowiązywania SPÓŁKA powiadomi zainteresowanych przez ogłoszenie w miejscowej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.
3. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
4. Za okresy obrachunkowe w trakcie, których weszły w życie nowe taryfy, należność za wodę i ścieki naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wejściu w życie nowych taryf.
5. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy dostępna jest na stronie internetowej SPÓŁKI oraz w siedzibie SPÓŁKI w Punkcie Obsługi Klienta.

§ 12

1. ODBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 17 dni od daty wysłania faktury (faktura określa datę wystawienia i termin płatności). Uchybienie terminu zapłaty skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
2. Zgłoszenie przez ODBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
4. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania SPÓŁKI o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych w UMOWIE mają zastosowanie przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, „Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” wraz z przepisami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

1. Umowa zostaje zawarta na czas: określony/nieokreślony z mocą obowiązującą od dnia:
2. Umowa może być rozwiązana przez ODBIORCĘ z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Po rozwiązaniu umowy SPÓŁKA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego.
4. Koszty odjęcia i ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają ODBIORCĘ.

§ 15

1. Dane charakterystyczne obiektu ODBIORCY:
 - ◆ prowadzona działalność gospodarcza w budynku
 - ◆ miejsce zainstalowania wodomierza głównego -
 - ◆ pomieszczenie, w którym znajduje się pomiar jest zabezpieczone, a klucz jest:
 - ◆ pomiar całości zimnej wody
 - ◆ cykl odczytów:
 - ◆ właścicielem przyłącza jest: odbiorca
2. Inne ustalenia związane z niniejszą umową:
 - ◆ **Obciążenie za całość zużycia z wodomierza głównego.**

§ 16

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczącego ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Spółka informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie z siedzibą pod adresem: ul. Oficerska 16A, 10-218 Olsztyn, dane kontaktowe: nr tel. 89 526 66 06, adres email: pwik@mailbox.olsztyn.pl
- 2) Informacje dotyczące w/w Rozporządzenia oraz pełna informacja w zakresie Bezpieczeństwa danych osobowych dostępne są na naszej stronie internetowej: <https://bip.pwik.olsztyn.pl>, www.pwik.olsztyn.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta. W uzasadnionych przypadkach prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod nr tel. 89 532 79 08 lub pod adresem e-mail: iod@pwik.olsztyn.pl ;
- 3) Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zawartej ze Spółką umowy wynikającej z wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – na podstawie art. 6 w/w Rozporządzenia;
- 4) Z uwagi na przetwarzanie danych przez Spółkę, w celu realizacji niniejszej umowy dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
- 6) W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu, w prawnie uzasadnionych sytuacjach prawo do: dostępu do treści danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy ze Spółką, jest dobrowolne i podanie przez Panią/Pana prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy ze Spółką.

§ 17

1. Z dniem podpisania nowej umowy tracą moc poprzednie umowy, podpisane przed tą datą.
2. Spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób – przez właściwy Sąd Powszechny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA

SPÓŁKA

PREZES ZARZĄDU

.....
(pieczęć i podpis)

WIESŁAW PANCER

Prosimy o wypełnienie wyznaczonych miejsc w/w umowy (*niewłaściwe skreślić lub w wolnych miejscach wpisać "nie dotyczy"