

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2011 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
EPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,11 0,44 0,18	0,11 0,46 0,17	0,11 0,58 0,17	0,12 0,52 0,13	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ produkowanej wody)	$\leq 0,73$ kWh/m ³	0,583	0,577	0,577	0,566	
EGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT-1,27 BZT5-1,1	CHZT-1,28 BZT5-1,1	CHZT-1,28 BZT5-1,1	CHZT-1,28 BZT5-1,1	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	N całk.- 0,95 P og.- 1,03	N całk.- 1,08 P og.- 1,07	N całk.- 1,07 P og.- 1,06	N całk.- 1,1 P og.- 1,07	W I kw. odnotowano przekroczenie stopnia redukcji związków azotu. Było to związane z niekorzystnymi dla usuwania związków azotu warunkami pogodowymi od początku stycznia do połowy marca (temperatura w reaktorach biologicznych poniżej 12°C)
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0-2	1,1	1,8	1,1	1,1	

<i>EWK</i>	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/iłość awarii)	1,2	1,17	1,08	1,11	1,16	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/iłość udrożeń)	1,07	1,06	1,03	1,05	1,07	
<i>TSK</i>	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/iłość awarii)	6,5	0	0	0	6	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/iłość awarii)	6,5	0	4,5	6,5	5,4	
<i>ESW</i>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (iłość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	≤ 0,5	0,19	0,07	0,11	0,14	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 15	6,14	5,08	5,94	5,85	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 24	8,70	5,08	9,50	10,50	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6,0$	4,14	5,16	4,12	5,00	
PO	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,42/0,24 (zasadne)	0,61/0,53 (zasadne)	0,57/0,56 (zasadne)	0,69/0,84 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	12,5 dnia/7,33 dni (zasadne)	18,34 dnia/16 dni (zasadne)	17,2 dnia/16,8 dni (zasadne)	20,8 dnia/16,8 dni (zasadne)	

Sporządziła:
Główny Specjalista ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
2.02.12 r.