

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2012 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
EPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,16 0,52 0,11	0,15 0,57 0,09	0,14 0,58 0,10		
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ produkowanej wody)	$\leq 0,73$ kWh/m ³	0,576	0,556	0,564		
EGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT-1,14 BZT5-1,05	CHZT-1,27 BZT5-1,05	CHZT-1,28 BZT5-1,1		
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	N całk.- 0,92 P og.- 0,88	N całk.- 1,02 P og.- 1,07	N całk.- 1,03 P og.- 1,05		W I kwartale br. odnotowano nieznaczne przekroczenie redukcji związków azotu i fosforu. Wynikało to z niskiej temperatury panującej w reaktorach biologicznych (poniżej 12 °C) oraz dużych mrozów, które doprowadziły do powstania grubej kry lodowej na powierzchni osadników wtórnych.
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość	0-1,8	0,9	0,7	0,5		

	godzin pracy przepompowni)						
EWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	1,67	1,38	1,38	1,03		
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/ilość udrożeń)	1,07	1,07	1,07	1,04		
TSK	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	6,5	0	0	0		
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	6,5	0	0	0		
ESW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci	≤ 0,5	0,20	0,06	0,07		

	rozdzielczej i magistral)						
	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 12	5,91	5,64	5,35		
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 22	7,80	12,5	4,70		
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6,0$	5,45	4,00	5,95		
PO	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,64/0,50 (zasadne)	0,33	0,34/0,57 (zasadne)		

	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/iłość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	19,13 dnia/15 dni (zasadne)	10	10,13 dnia/17 dni (zasadne)		
--	--	------	-----------------------------	----	-----------------------------	--	--

Sporządziła:
Główny Specjalista ds. ZSZ
Ewa Jaroszewska
13.11.12 r.