

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2016 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
<b>EPW</b>	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,11 0,46 0,15	0,09 0,40 0,13	0,09 0,44 0,16	0,11 0,40 0,14	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m <sup>3</sup> produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m <sup>3</sup> produkowanej wody)	≤ 0,73 kWh/m <sup>3</sup>	0,558	0,553	0,560	0,540	
<b>EGŚ</b>	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT <sub>5</sub> (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT- 1,26 BZT <sub>5</sub> -1,10	CHZT- 1,27 BZT <sub>5</sub> - 1,10	CHZT- 1,07 BZT <sub>5</sub> - 1,10	CHZT- 1,26 BZT <sub>5</sub> - 1,10	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.-1,20 Fosfor og.- 1,19	Azot całk.- 1,15 Fosfor og.- 1,04	Azot całk.- 1,16 Fosfor og.- 1,04	Azot całk.- 1,18 Fosfor og.- 1,18	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,8	0,8	0,8	0,8	

<b>EWK</b>	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	<b>0,6</b>	0,548	0,44	0,437	0,554	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/ilość udrożnień)	<b>1,0</b>	0,772	0,806	0,843	0,802	
<b>TSK</b>	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	<b>6,5</b>	0	0	0	0	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	<b>6,5</b>	0	0	0	0	
<b>ESW</b>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,14	0,06	0,06	0,14	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	4,65	4,92	6,42	5,21	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	0	0	9,75	4,33	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	4,07	5,15	4,21	3,50	
<b>PB</b>	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,66/0,55 (zasadne)	0,77/0,80 (zasadne)	0,75/0,89 (zasadne)	0,51/0,03 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	19,83/16,5 (zasadne)	23,2/24 (zasadne)	22,44/26,67 (zasadne)	15,3/1 (zasadne)	

Sporządziła:  
Pełnomocnik ds. ZSZ  
Ewa Jaroszevska  
20.01.17 r.