

**Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2023 r.**

<b>Komórka org.</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Wymagana wartość</b>	<b>Średnia wartość za I kw.</b>	<b>Średnia wartość za II kw.</b>	<b>Średnia wartość za III kw.</b>	<b>Średnia wartość za IV kw.</b>	<b>Uwagi</b>
<b>RPW</b>	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	$\leq 1$	0,10 0,43 0,13				
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m <sup>3</sup> produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m <sup>3</sup> wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m <sup>3</sup>	0,57				
<b>RGŚ</b>	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT <sub>5</sub> (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	$\geq 1$	ChZT - 1,28 BZT <sub>5</sub> - 1,1 Zaw. og.-1,09				
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	$\geq 1$	Azot całk.-1,21 Fosfor og.-1,2				
<b>RWK</b>	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej –od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas	<b>1,25</b>	0,574				

	zabezpieczenia awarii/ilość awarii)						
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	<b>0,10</b>	0,058				
<b><i>RSK</i></b>	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	$\geq 1$ (I kw.) $\geq 9,5$ (II, III kw.) $\geq 4$ (IV kw.)	2				
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	<b>0,1-1,8</b>	1,0				
<b><i>RSW</i></b>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,08				

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 10 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 14 \text{ h (I, IV kw.)}$	3,97				
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 20 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 24 \text{ h (I, IV kw.)}$	9,2				
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 6,5 \text{ h (I, IV kw.)}$	2,3				
<b>PB</b>	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	$\leq 1$	0,74/0 (zasadne)				
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	$\leq 30$	22,34/0(zasadne)				

Sporządziła:  
Pełnomocnik ds. ZSZ  
Ewa Jaroszewska  
25.04.23 r.