



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie. Opinia Państwa posłuży nam do analizy naszej działalności oraz wprowadzenia zmian, które przyczynią się do poprawy świadczonych przez nas usług.

	PYTANIE	OCENA		
		TAK	NIE*	NIE MAM ZDANIA
1	Czy strona internetowa PWiK jest czytelna i zawiera informacje, których Państwo potrzebujecie?			
2	Czy woda dostarczana jest w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem?			
3	Czy sposób powiadamiania o przerwie w dostawie wody jest skuteczny?			
4	Czy usuwanie awarii na sieci wodociągowej/kanalizacyjnej odbywa się szybko i sprawnie?			
5	Czy Państwa sprawy są przez pracowników firmy załatwiane sprawnie i w oczekiwanym czasie?			
6	Czy poziom doradztwa i współpracy na etapie uzgodnień dotyczących zamawianych u nas usług jest odpowiedni?			
7	Czy zakres usług oferowanych przez Laboratorium jest odpowiedni?			
8	Czy sprawozdania z badań realizowanych przez Laboratorium są zrozumiałe?			

- w przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy podać przyczynę niezadowolenia abyśmy mogli podjąć odpowiednie działania

Dodatkowe uwagi, sugestie dotyczące sposobów komunikacji przedsiębiorstwa z klientem:

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety

Ankieta do pobrania i wypełnienia na stronie internetowej: www.pwik.olsztyn.pl

Odpowiedzi można również wrzucać do skrzynki znajdującej się w holu przedsiębiorstwa przy Punkcie Obsługi Klienta lub przesłać na adresy: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Oficerska 16 A, 10-218 Olsztyn lub pwik@mailbox.olsztyn.pl