

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2013 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
EPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,14 0,6 0,14	0,16 0,57 0,14	0,17 0,58 0,15	0,13 0,56 0,26	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ produkowanej wody)	$\leq 0,73$ kWh/m ³	0,557	0,558	0,573	0,562	
EGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT-1,28 BZT5-1,10	CHZT-1,27 BZT5-1,10	CHZT-1,27 BZT5-1,1	CHZT-1,27 BZT5-1,1	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	N całk.- 0,98 P og.- 1,07	N całk.- 1,03 P og.- 1,06	N całk.- 1,04 P og.- 1,01	N całk.- 1,04 P og.- 1,06	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0-1,8	0,9	0,9	1,1	1,1	

EWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/iłość awarii)	1,67	1,37	0,93	0,77	0,92	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/iłość udrożeń)	1,07	1,09	0,81	0,86	1,11	W I kwartale wskaźnik został nieznacznie przekroczony w stosunku do wartości wymaganej ze względu na utrzymujące się trudne warunki atmosferyczne (okres zimowy) oraz trwające prace przy przebudowie sieci kanalizacyjnej wzdłuż ul. Bałtyckiej (prace na czynnej instalacji), W IV kwartale wskaźnik został nieznacznie przekroczony w stosunku do wartości wymaganej ze względu na trudne warunki atmosferyczne (okres zimowy)
TSK	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/iłość awarii)	6,5	5	0	0	0	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/iłość awarii)	6,5	0	0	0	0	
ESW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (iłość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	≤ 0,5	0,12	0,08	0,09	0,09	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 12	6,45	5,12	5,95	4,98	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 22	18,0	5,00	10,0	16,0	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6,0$	5,16	5,18	5,04	5,81	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,53/0,53 (zasadne)	0,52/0,27 (zasadne)	0,66/0,72 (zasadne)	0,55/0,72 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	16 dnia/16 dni (zasadne)	15,58 dnia/8 dni (zasadne)	19,83 dnia/21,5 dni (zasadne)	16,5 dnia/10,5 dni (zasadne)	

Sporządziła:
Główny Specjalista ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
3.03.14 r.