

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2015 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
EPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,10 0,51 0,14	0,10 0,52 0,11	0,12 0,49 0,19	0,12 0,48 0,22	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ produkowanej wody)	≤ 0,73 kWh/m ³	0,566	0,564	0,560	0,552	
EGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT-1,26 BZT5-1,10	CHZT-1,27 BZT5-1,10	CHZT-1,27 BZT5-1,10	CHZT-1,26 BZT5-1,10	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	N całk.- 1,02 P og.- 1,05	N całk.- 1,05 P og.- 1,04	N całk.- 1,22 P og.- 1,12	N całk.- 1,02 P og.- 1,01	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,8	0,7	0,8	0,8	

EWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	1,67	0,546	0,39	0,388	0,507	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/ilość udrożnień)	1,07	0,960	0,935	0,957	0,947	
TSK	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	6,5	0	0	0	0	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	6,5	0	0	0	0	
ESW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,13	0,06	0,08	0,13	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	5,47	6,48	5,74	5,28	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	14,50	14,00	12,00	21,00	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	5,02	4,30	5,90	6,44	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,46/0,57 (zasadne)	0,55/0,6 (zasadne)	0,75/0,93 (zasadne)	0,73/0,63 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	13,9/17 (zasadne)	16,5/18 (zasadne)	22,6/28 (zasadne)	21,8/19 (zasadne)	

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
27.01.16 r.