

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2017 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
<b>RPW</b>	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,11 0,48 0,11	0,12 0,45 0,14	0,19 0,56 0,13	0,27 0,52 0,13	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m <sup>3</sup> produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m <sup>3</sup> produkowanej wody)	≤ 0,73 kWh/m <sup>3</sup>	0,550	0,543	0,552	0,549	
<b>RGŚ</b>	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT <sub>5</sub> (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT- 1,07 BZT <sub>5</sub> -1,03	CHZT- 1,27 BZT <sub>5</sub> -1,10	CHZT- 1,29 BZT <sub>5</sub> -1,10	CHZT- 1,26 BZT <sub>5</sub> -1,10	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.-1,11 Fosfor og.- 0,94	Azot całk.-1,25 Fosfor og.- 1,21	Azot całk.-1,24 Fosfor og.- 1,21	Azot całk.-1,18 Fosfor og.- 1,14	W I kwartale b.r. zanotowano nieznaczne przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń: fosforu ogólnego i zawiesiny ogólnej. Powodem przekroczeń było wyłączenie z eksploatacji osadnika wtórnego nr 1 (co oznacza zmniejszenie czasu zatrzymania ścieków o 30 %). oraz bardzo niekorzystne warunki atmosferyczne – duże napływy ścieków do oczyszczalni > Q hmax i temp. procesu < 12 °C.

	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	<b>0,1-1,8</b>	0,8	0,8	0,8	0,8	
<b>RWK</b>	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	<b>1,25</b>	0,89	0,66	0,64	0,87	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/ilość udrożnień)	<b>1,25</b>	1,10	1,02	1,10	1,15	
<b>RSK</b>	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	<b>6,5</b>	0	0	0	0	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	<b>6,5</b>	5,5	5	0	5,25	

<b>RSW</b>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	≤ 0,4 (II, III kw.) ≤ 0,6 (I, IV kw.)	0,20	0,033	0,024	0,068	
	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	4,47	5,3	4,26	4,80	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	9,10	10	0	0	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	4,19	5,55	4,00	0	
<b>PB</b>	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,66/0,8 (zasadne)	0,68/0,63 (zasadne)	0,3/0 (zasadne)	0,64/0,66 (zasadne)	

	Średni czas załatwienia skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwienia skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	19,83/24 (zasadne)	20,5/19 (zasadne)	9/0 (zasadne)	19,14/19,8 (zasadne)	
--	--	------	-----------------------	-------------------	---------------	-------------------------	--

Sporządziła:  
Pełnomocnik ds. ZSZ  
Ewa Jaroszewska  
29.01.18 r.