

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2019 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,11 0,40 0,15	0,10 0,37 0,16	0,10 0,39 0,14	0,11 0,38 0,18	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	≤ 0,67 kWh/m³	0,56	0,56	0,58	0,58	
RGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT – 1,28 BZT ₅ – 1,10 Zawiesina og. – 1,08	CHZT – 1,28 BZT ₅ – 1,10 Zawiesina og. – 1,08	CHZT – 1,28 BZT ₅ – 1,10 Zawiesina og. – 1,10	CHZT – 1,27 BZT ₅ – 1,10 Zawiesina og. – 1,08	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk. – 1,21 Fosfor og. – 1,21	Azot całk. – 1,27 Fosfor og. – 1,20	Azot całk. – 1,27 Fosfor og. – 1,20	Azot całk. – 1,28 Fosfor og. – 1,16	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w	0,1-1,8	0,8	0,8	0,8	0,8	

	stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)						
RWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	1,25	0,72	0,54	0,7	0,46	
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	0,10	0,071	0,058	0,043	0,038	
RSK	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	≥ 1 (I kw.) $\geq 9,5$ (II, III kw.) ≥ 4 (IV kw.)	2,5	9,7	5,6	4	
RSW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,092	0,033	0,056	0,064	
	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	4,94	4,17	4,03	4,51	

	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	0	10	9	6	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	5,06	4,43	5,08	9,5	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,35/0,2 (zasadne)	0,92/0 (zasadne)	0,83/0 (zasadne)	0,63/0,5 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	14/6 (zasadne)	27,5/0 (zasadne)	24,8/0 (zasadne)	18,8/15 (zasadne)	

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
3.02.20 r.