

**Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2020 r.**

<b>Komórka org.</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Wymagana wartość</b>	<b>Średnia wartość za I kw.</b>	<b>Średnia wartość za II kw.</b>	<b>Średnia wartość za III kw.</b>	<b>Średnia wartość za IV kw.</b>	<b>Uwagi</b>
<b>RPW</b>	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	$\leq 1$	0,10 0,42 0,16	0,11 0,48 0,24	0,13 0,59 0,18	0,12 0,59 0,17	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m <sup>3</sup> produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m <sup>3</sup> wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m <sup>3</sup>	0,60	0,60	0,61	0,60	
<b>RGŚ</b>	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT <sub>5</sub> (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	$\geq 1$	ChZT - 1,27 BZT <sub>5</sub> - 1,10 Zawiesina og. – 1,08	ChZT - 1,24 BZT <sub>5</sub> - 1,08 Zawiesina og. – 1,05	ChZT - 1,28 BZT <sub>5</sub> - 1,10 Zawiesina og. – 1,10	ChZT - 1,28 BZT <sub>5</sub> - 1,10 Zawiesina og. – 1,10	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	$\geq 1$	Azot całk.- 1,31 Fosfor og. -1,19	Azot całk.- 1,30 Fosfor og. -1,12	Azot całk.- 1,34 Fosfor og. -1,19	Azot całk.- 1,28 Fosfor og. -1,21	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość	<b>0,1-1,8</b>	0,8	0,8	0,8	0,8	

	godzin pracy przepompowni)						
<b>RWK</b>	Średni czas zabezpieczania awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	<b>1,25</b>	0,62	0,58	0,75	0,75	
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	<b>0,10</b>	0,062	0,040	0,042	0,040	
<b>RSK</b>	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	$\geq 1$ (I kw.) $\geq 9,5$ (II, III kw.) $\geq 4$ (IV kw.)	1,7	11,3	3,5	0,8	
<b>RSW</b>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,074	0,028	0,025	0,049	
	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 10$ h (II, III kw.) $\leq 14$ h (I, IV kw.)	4,47	5,26	3,53	4,67	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania	$\leq 20$ h (II, III kw.)	4,25	0	4	4	

	awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 24 h (I, IV kw.)					
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	4,25	2,94	4,9	0	
<b>PB</b>	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,49/0,28 (zasadne)	0,93/0 (zasadne)	0,49/0,44 (zasadne)	0,87/0 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	14/67 (zasadne)	28/0 (zasadne)	14,6/13,34 (zasadne)	19,71/11,4 (zasadne)	

Sporządziła:  
Pełnomocnik ds. ZSZ  
Ewa Jaroszevska  
5.02.21 r.