

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2021 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,10 0,55 0,21	0,11 0,66 0,11	0,08 0,55 0,12	0,09 0,47 0,15	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	≤ 0,67 kWh/m³	0,63	0,57	0,64	0,63	
RGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,10 Zawiesina og. – 1,10	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,09	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,1	ChZT - 1,17 BZT ₅ - 1,01 Zawiesina og. – 1,01	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.- 1,23 Fosfor og. -1,21	Azot całk.- 1,27 Fosfor og. -1,2	Azot całk.- 1,3 Fosfor og. -1,1	Azot całk.- 1,11 Fosfor og. -1,08	
RWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas	1,25	0,755	0,58	0,65	0,618	

	zabezpieczenia awarii/ilość awarii)						
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	0,10	0,052	0,072	0,041	0,073	
RSK	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	≥ 1 (I kw.) $\geq 9,5$ (II, III kw.) ≥ 4 (IV kw.)	2,1	1,8	1,1	1,6	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,8	0,8	0,8	0,8	
RSW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,15	0,08	0,07	0,094	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	4,95	4,24	3,583	3,98	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	13,67	12,50	7,625	7,88	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) ≤ 6,5 h (I, IV kw.)	3,81	3,98	3	4,06	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,61/0,60 (zasadne)	0,79/0,68 (zasadne)	0,84/0,72 (zasadne)	0,94/1,03 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	18,4/18 (zasadne)	23,8/20,34 (zasadne)	25,14/21,5 (zasadne)	28,22/31 (zasadne)	

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
25.01.22 r.