

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2022 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,09 0,49 0,17	0,09 0,46 0,15	0,08 0,53 0,18	0,07 0,47 0,13	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m ³	0,62	0,63	0,65	0,62	
RGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,09	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,09	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,09	ChZT - 1,28 BZT ₅ - 1,1 Zawiesina og. – 1,1	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.- 1,12 Fosfor og. -1,2	Azot całk.- 1,29 Fosfor og. -1,18	Azot całk.- 1,29 Fosfor og. -1,18	Azot całk.- 1,21 Fosfor og. -1,21	
RWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej – od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas	1,25	0,666	0,710	0,790	0,615	

	zabezpieczenia awarii/ilość awarii)						
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	0,10	0,077	0,073	0,045	0,045	
RSK	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	≥ 1 (I kw.) $\geq 9,5$ (II, III kw.) ≥ 4 (IV kw.)	0,6	0,5	2,1	1,7	
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,8	0,8	0,8	1,0	
RSW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,099	0,043	0,081	0,119	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	4,008	3,824	3,545	3,735	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	0	6,5	4,75	4	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) $\leq 6,5$ h (I, IV kw.)	4,977	4,303	2,722	2,214	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,79/0,60 (zasadne)	0,76/0,97 (zasadne)	0,63/0,73 (zasadne)	0,87/0,85 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	23,75/18 (zasadne)	23/29 (zasadne)	18,89/21,75 (zasadne)	26/25,5(zasadne)	

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
25.01.23 r.