

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności i efektywności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2009 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
<i>EPW</i>	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,12 0,66 0,23	0,10 0,54 0,17	0,14 0,48 0,20	0,16 0,52 0,17	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ produkowanej wody)	$\leq 0,73$ kWh/m ³	0,600	0,581	0,567	0,577	
<i>EGŚ</i>	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	CHZT-1,24 BZT5-1,09	CHZT-1,27 BZT5-1,1	CHZT-1,27 BZT5-1,1	CHZT-1,26 BZT5-1,09	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	N całk.- 0,90 P og.- 0,99	N całk.- 0,97 P og.- 1,1	N całk.- 1,04 P og.- 1,05	N całk.- 0,96 P og.- 1,05	W I kwartale br. odnotowano przekroczenie stopnia redukcji związków azotu oraz w minimalnym stopniu fosforu. Było to związane z niekorzystnymi dla usuwania związków azotu warunkami pogodowymi (temperatura w reaktorach biologicznych poniżej 12°C) oraz z czasowym wyłączeniem z eksploatacji układu LKT z powodu konieczności oczyszczenia fermentera. Negatywny wpływ miały również duże ilości odcieku spod pras (prasy w tym okresie pracowały na maksymalnych

							<p>wydajnościach w związku z koniecznością utrzymania objętości w OBF-ach).</p> <p>II kwartale odnotowano nieznaczne przekroczenie stopnia redukcji związków azotu, na które miały wpływ warunki pogodowe i problemy eksploatacyjne ZKF –ów.</p> <p>W IV kwartale br. odnotowano minimalne przekroczenie stopnia redukcji związków azotu. Było to związane z niekorzystnymi dla usuwania związków azotu warunkami pogodowymi (temperatura w reaktorach biologicznych poniżej 13°C)</p>
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0-2	1,9	1,2	1,6	1,55	
<i>EWK</i>	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej –od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	1,2	1.04	1,18	1,15	1,16	
	Średni czas udrażniania sieci kanalizacyjnej – rozpoznanie niedrożności, udrożnienie, sprawdzenie przyczyny (czas udrażniania/ilość udrożeń)	1,07	1.04	1,06	1,07	1,06	

TSK	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci kanalizacyjnej posadowionej do głębokości 3 m – od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	7	5	5	0	0	
	Średni czas usuwania awarii przewodów tłocznych - od rozpoczęcia do przywrócenia normalnej pracy kanalizacji (czas usuwania awarii/ilość awarii)	7	5,66	0	4	4	
ESW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	≤ 1	0,16	0,08	0,12	0,21	
	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 24	6,69	7,45	7,43	5,26	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 72	7,00	16,00	13,0	0	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania	$\leq 7,0$	4,46	4,47	4,07	4,94	

	awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)						
PO	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,51/0,77 (zasadne)	0,61/0,37 (zasadne)	0,54/0,42 (zasadne)	0,29/0,29 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	15,45 dnia/23 dni (zasadne)	18,2 dnia/11 dni (zasadne)	16 dnia/12,5 dni (zasadne)	8,57/8,75 dni (zasadne)	

Sporządziła:
Główny Specjalista ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
22.01.10 r.