

**U M O W A N R****O DOSTARCZANIE WODY I ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW**

Zawarta w dniu: ..... w Olsztynie pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.** w Olsztynie ul. Oficerska 16a wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000126352, Regon 510620050, NIP 739-040-33-23 zwanym w dalszej treści umowy „SPÓŁKA”, w imieniu której działa:

**Prezes Zarządu Wiesław Pancer**

a

ul.

właścicielem\*, zarządcą\* nieruchomości (zwanym w umowie ODBIORCĄ), w imieniu, którego działa:

.....  
.....

**§ 1**

Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych-eksploatowanych przez SPÓŁKĘ i zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do następującego obiektu zlokalizowanego przy ulicy: **w Olsztynie**

nazwa obiektu : .....,

w zakresie dostawy wody\* i w zakresie odbioru ścieków\*.

**§ 2**

Do obowiązków SPÓŁKI należy:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości stanowiącej własność /będącej w zarządzie/ ODBIORCY zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia umożliwiającymi normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, o jakości badanej u wylotu za wodomierzem przed zaworem głównym, odpowiadającej wymogom wynikającym z obowiązujących przepisów.
2. Odbieranie ścieków odprowadzanych z nieruchomości ODBIORCY w sposób ciągły o stanie i składzie określonym w załączniku\*, przepisach szczególnych\*.
3. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu.
4. Zapewnienie prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
5. Obowiązek SPÓŁKI w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków dotyczy ODBIORCÓW, którzy:
  - a) wykonali przyłącze (sieci) zgodnie z warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją,
  - b) uzyskali dokument stwierdzający prawidłowość wykonania zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - c) zapewniają dostęp w pasie przyłączy (sieci) do prowadzenia normalnej eksploatacji i remontów na co wyraża zgodę zawierając niniejszą umowę.

**§ 3**

ODBIORCA oświadcza, że woda doprowadzona przez SPÓŁKĘ będzie wykorzystywana na następujące cele:

**socjalno-bytowe wg pomiaru w ilości m<sup>3</sup>**

**inne (ogród) z podlicznika wg pomiaru w ilości m<sup>3</sup>.**

**§ 4**

1. SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności **umownej odszkodowawczej za szkody spowodowane niezawinionym działaniem przerwy w świadczeniu usług spowodowane przyczynami, na które nie ma wpływu:**
  - a) ~~brakiem wody na ujęciu;~~
  - b) ~~awarią;~~
  - c) ~~niezawinionym przez SPÓŁKĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;~~
  - d) ~~potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;~~
  - e) ~~konicznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych;~~
  - f) ~~uszkodzeniem instalacji ODBIORCY grożącej niebezpieczeństwem;~~
  - g) ~~przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych - dotyczy urządzeń osób trzecich.~~
2. **W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 SPÓŁKA niezwłocznie powiadomi ODBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.**
2. **Odpowiedzialność SPÓŁKI z tytułu umowy nie wyłącza odpowiedzialności określonej w przepisach Kodeksu cywilnego opartej na zasadzie ryzyka.**
3. **SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody wynikłe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:**

- a) ~~wadliwie wykonaną lub źle funkcjonującą instalacją wod-kan ODBIORCY;~~
- b) ~~brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na instalacji kanalizacyjnej odbiorcy;~~
- e) ~~niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 6.~~

**§ 5**

1. SPÓŁKA o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych powiadomi ODBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić minimum na 7 dni przed **nią-terminem planowanych prac.**
3. W razie przerwy przekraczającej 6 godzin SPÓŁKA zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując ODBIORCĘ o jego lokalizacji.

**§ 6**

ODBIORCA zobowiązuje się do:

1. Niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do SPÓŁKI.
3. Wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego przed zaworem głównym zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem.
4. Zapewnienia SPÓŁCE swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu licznika.
5. Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.
6. Zapewnienia SPÓŁCE możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń.
7. ~~Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłączenia wodociągowego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych. ODBIORCA odpowiada za naruszenie plomb na wodomierzu i jego zestawie.~~
8. Nie włączania do kanalizacji sanitarnej urządzeń odprowadzających wody opadowe z posesji.
9. Nie odprowadzania do urządzeń SPÓŁKI ścieków z hodowli zwierząt oraz ścieków zawierających: odpady stałe, osady przemysłowe, odpady płynne niemieszające się z wodą i substancje, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby:
  - a) uszkodzić urządzenia kanalizacyjne,
  - b) powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe,
  - c) oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących,
  - d) powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

**§ 7**

Rozliczenie należności przysługujących SPÓŁCE od ODBIORCY za spełnienie świadczenia następuje według poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego ~~zainstalowanego przed zaworem głównym.~~
2. W razie niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równego średniemu zużyciu w okresie ostatnich ~~trzech sześciu~~ miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza głównego.
3. W razie nie dokonania przez SPÓŁKĘ wymiany wodomierza głównego w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności - ilość wody ustaloną według zasad określonych w ust. 2 obniża się o 10 %.
4. Na wniosek ODBIORCY, SPÓŁKA dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa ODBIORCA.
5. ODBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia SPÓŁKI o stwierdzeniu zerwania pomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza głównego, jego przemieszczeniu i zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że ww. uszkodzenia zawinione zostały przez ODBIORCĘ, ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równego średniemu zużyciu w okresie ostatnich ~~trzech sześciu~~ miesięcy poprzedzających zabór wodomierza lub uszkodzenia zawinione przez ODBIORCĘ.

- Ilość odprowadzonych ścieków określa się według wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez ODBIORCĘ - dostawcę ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków SPÓŁKA określa ~~ryczałtowo~~ na podstawie ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę i innych ujęć.
- W przypadku gdy ODBIORCĄ jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, SPÓŁKA może ustalić na określony umową okres (do czasu zainstalowania tych urządzeń) ilość odprowadzonych ścieków z uwzględnieniem wielkości bezprocentnie zużytej wody, do celów produkcyjnych lub technologicznych.

### § 8

- ODBIORCA może się domagać od SPÓŁKI obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości przekraczające wskaźniki podane w obowiązujących przepisach oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to stanowić będzie 10 % lub więcej należności za wodę dostarczoną w okresie zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.
- W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Umową lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - przedmiot reklamacji,
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - numer i datę umowy,
  - podpis Odbiorcy.

### § 9

SPÓŁKA ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej ODBIORCY. Przedstawiciele SPÓŁKI ~~po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia~~ są uprawnieni do wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne.

### § 10

~~W razie dokonania przez ODBIORCĘ bez uzgodnienia ze SPÓŁKĄ zmian instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń SPÓŁKI SPÓŁKA ma prawo do ustalenia wysokości opłat na zasadach określonych w § 7 ust. 5 umowy.~~

### § 10

SPÓŁKA może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:

- Przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- Odbiorca usług nie uiścił opłat za dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

### § 11

- Informacja o obowiązujących cenach i stawkach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, ~~Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków~~ oraz standardach obowiązujących w SPÓŁCE znajdują się na stronie internetowej: <http://www.pwik.olsztyn.pl>.
- O zmianie wysokości taryf na wodę i ścieki i terminie ich obowiązywania SPÓŁKA powiadomi zainteresowanych przez ogłoszenie w miejscowej prasie co najmniej ~~na~~ 7 dni przed wejściem ich w życie.
- Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
- Za okresy obrotowe w trakcie, których weszły w życie nowe taryfy, należność za wodę i ścieki naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wejściu w życie nowych taryf.
- Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy dostępna jest na stronie internetowej SPÓŁKI oraz w siedzibie SPÓŁKI w Punkcie Obsługi Klienta, a także publikowana w lokalnej prasie.

### § 12

- ODBIORCA dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 17 dni od daty wysłania faktury (faktura określa datę wystawienia i termin płatności). Uchybienie terminu zapłaty skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
- Zgłoszenie przez ODBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

- ~~W razie zmiany właściciela\* zarządcy\* nieruchomości ODBIORCĘ obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu wskazania SPÓŁCE następcy prawnego.~~
- ~~W przypadku zmiany adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Spółki, korespondencje oraz faktury wysłane na wskazany adres w umowie uważa się za doręczone.~~

~~4. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Spółki o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.~~

### § 13

- W sprawach nieuregulowanych w UMOWIE mają zastosowanie przepisy ~~Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków~~. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- ~~Strony mogą dodatkowo określić swoje obowiązki i prawa w szczegółowym regulaminie uwzględniającym jednak zasady określone niniejszą umową.~~
- ODBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji umowy.

### § 14

- Umowa zostaje zawarta na czas: **nieokreślony** z mocą obowiązującą od dnia:
- Umowa może być rozwiązana przez ODBIORCĘ z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- ~~W razie naruszenia przez ODBIORCĘ postanowień umowy SPÓŁKA może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym naruszenie przez ODBIORCĘ postanowień § 7 ust. 5 albo § 10 lub opóźnienie się z zapłatą za wodę i ścieki przez co najmniej dwa okresy obrotowe uprawnia SPÓŁKĘ do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.~~
- Po rozwiązaniu umowy SPÓŁKA dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego.
- Koszty **odcięcia i** ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają ODBIORCĘ.

### § 15

- Dane charakterystyczne obiektu ODBIORCY:
  - ♦ prowadzona działalność gospodarcza w budynku .....
  - ♦ miejsce zainstalowania wodomierza głównego - .....
  - ♦ pomieszczenie, w którym znajduje się pomiar jest zabezpieczone, a klucz jest: .....
  - ♦ pomiar ciepłości zimnej wody\* ciepłość\*
  - ♦ cykl odczytów: **2-miesięczny**
  - ♦ obciążenie ODBIORCY za wodę, która może być zużyta do podlewania ogrodu przydomowego z podlicznika
  - ♦ właścicielem przyłącza jest: odbiorca
- Inne ustalenia związane z niniejszą umową:
  - ♦ **Obciążenie za ciepłość zużycia z wodomierza głównego.**

### § 16

- Z dniem podpisania nowej umowy tracą moc poprzednie umowy, podpisane przed tą datą.
- Spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sadu Powszechnego.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Na żółto** – dodane lub zmieniane zapisy

~~Na-ezerowono~~ – wykreślone zapisy

ODBIORCA

SPÓŁKA

PREZES ZARZĄDU

WIESŁAW PANCER

.....  
(pieczęć i podpis)