

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2023 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,10 0,43 0,13	0,15 0,57 0,16	0,13 0,48 0,17	0,15 0,51 0,15	
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m ³	0,57	0,57	0,59	0,57	
RGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	ChZT - 1,28 BZT ₅ - 1,1 Zaw. og.-1,09	ChZT - 1,27 BZT ₅ - 1,1 Zaw. og.-1,09	ChZT - 1,28 BZT ₅ - 1,1 Zaw. og.-1,1	ChZT - 1,28 BZT ₅ - 1,1 Zaw. og.-1,1	
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.-1,21 Fosfor og.-1,2	Azot całk.-1,24 Fosfor og.-1,14	Azot całk.-1,27 Fosfor og.-1,18	Azot całk.-1,23 Fosfor og.-1,19	
RWK	Średni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej –od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas	$\leq 1,25$	0,574	0,620	0,65	0,715	

	zabezpieczenia awarii/ilość awarii)						
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	$\leq 0,10$	0,058	0,066	0,045	0,042	
RSK	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	≤ 1 (I kw.) $\leq 3,5$ (II, III kw.) ≤ 2 (IV kw.) Wartość wymagana (roczna) ≤ 10	2	3,3	0,9	2,9	I kw. większa wartość wskaźnika wynika z łagodnej zimy i możliwości prowadzenia prac w terenie IV kw. większa wartość wskaźnika wynika z mniejszej ilości zgłoszeń na sieci deszczowej i możliwości przekierowania prac na rzecz sieci sanitarnej
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	1,0	0,9	0,9	0,9	
RSW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,08	0,063	0,06	0,103	

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 10 h (II, III kw.) ≤ 14 h (I, IV kw.)	3,97	4,85	5,56	4,054	
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 20 h (II, III kw.) ≤ 24 h (I, IV kw.)	9,2	4	4	7,75	
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	≤ 6 h (II, III kw.) $\leq 6,5$ h (I, IV kw.)	2,3	3,45	3,94	5,41	
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,74/0 (zasadne)	0,52/0,53 (zasadne)	0,55/0,42 (zasadne)	0,60/0,49 (zasadne)	
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	22,34/0(zasadne)	15,75/16 (zasadne)	16,5/12,5 (zasadne)	17,83/14,75 (zasadne)	

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
19.01.24 r.