

## POLITYKA JAKOŚCI, ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY


Polityka jakości, zarządzania środowiskowego i bezpieczeństwem pracy w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie wynika z długofalowej strategii rozwoju firmy, której celem jest świadczenie usług podnoszących satysfakcję i zadowolenie odbiorców usług, wzrost wartości Spółki poprzez wdrażanie postępu technicznego, organizacyjnego i ekonomicznego, która dążąc do rozwoju uwzględni również interesy swoich klientów, partnerów, właścicieli, pracowników i interesariuszy.

Głównymi kierunkami realizacji celów dotyczących jakości, środowiska i BHP są:

- Systemowe podejście do zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy poprzez doskonalenie procesów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Doskonalenie swoich procesów głównych pozyskiwania, uzdatniania i zaopatrywania w wodę oraz odbioru i oczyszczania ścieków w celu spełnienia wymagań, potrzeb, oczekiwań klientów zewnętrznych i wewnętrznych oraz wdrażania postępu technicznego poprzez m.in. odwierty zastępcze i modernizacje studni głębinowych oraz budowę systemu awaryjnego zasilania energetycznego. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego poprzez m.in. poprawę efektywności energetycznej oczyszczalni ścieków oraz modernizację systemu napowietrzania ścieków.
- Określenie i ciągłe monitorowanie celów, ryzyka oraz szans dla procesów w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie.
- Zapobieganie związanemu z pracą stresowi i dolegliwościom zdrowotnym poprzez eliminowanie nieetycznych zachowań oraz budowanie i wzmacnianie pozytywnych relacji interpersonalnych między pracownikami. Przeciwdziałanie wszelkim aktom przemocy, dyskryminacji i mobbingu w środowisku pracy poprzez stosowanie polityki antymobbingowej.
- Propagowanie profilaktyki zdrowotnej wśród pracowników zapewniając szczepienia ochronne oraz rozszerzając ofertę badań lekarskich w ramach profilaktyki antyrakowej.
- Systematyczne szkolenie pracowników w zakresie metod zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i BHP oraz świadomości ekologicznej i BHP w celu podnoszenia ich kwalifikacji.
- Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym poprzez m.in. modernizację węzła gazowego w kotłowni biogazowej oraz modernizację trafostacji na oczyszczalni ścieków.
- Doskonalenie metod analitycznych oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej poprzez modernizację Zintegrowanego Systemu Informatycznego.
- Doskonalenie jakości pracy w Laboratorium poprzez m.in. utrzymanie certyfikatu akredytacji, poddanie się procesowi nadzoru PCA, wykonywanie badań spełniających wymagania klienta, dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań, realizację usług badawczych w sposób bezstronny i poufny, utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych personelu, realizację planu uczestnictwa w badaniach biegłości PT/ILC.
- Wdrożenie zasady, że wszyscy pracownicy Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie odpowiadają za jakość, środowisko i BHP poczynając od Prezesa Zarządu, a kończąc na wykonawcy najprostszej operacji, a także rozwijanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość, środowisko i BHP jest równoznaczna z odpowiedzialnością za nasze Przedsiębiorstwo.

**Kierownictwo Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie zapewnia, że polityka jakości, zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy jest konsultowana z pracownikami, zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji oraz jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron.**

ISO 9001  
ISO 14001  
PN-ISO 45001



Prezes Zarządu  
Wiesław Pancer