

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2025 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,20 0,52 0,14				
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m ³	0,575				
RGŚ	Wskaźnik efektywności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	ChZT - 1,3 BZT ₅ - 1,1 Zaw. og.-1,1				
	Wskaźnik efektywności usuwania związków biogenych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.-1,0 Fosfor og.-1,1				
RWK	Średni czas zabezpieczania awarii sieci wodociągowej –od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas	$\leq 1,25$	0,604				

	zabezpieczenia awarii/ilość awarii)						
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	$\leq 0,10$	0,042				
RSK	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	0,5÷3 (I kw.) 2÷5 (II, III kw.) 0,5÷3 (IV kw.) Wartość wymagana (roczna) 5÷16	1,3				
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,9				
RSW	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,15				

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 10 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 14 \text{ h (I, IV kw.)}$	3,55				
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 20 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 24 \text{ h (I, IV kw.)}$	3				
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 6,5 \text{ h (I, IV kw.)}$	4,75				
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,9/0,93 (zasadne)				
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	27/28 (zasadne)				

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszevska
17.04.25 r.