

Średnie wartości kwartalnych wskaźników skuteczności procesów w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie za 2026 r.

Komórka org.	Wskaźnik	Wymagana wartość	Średnia wartość za I kw.	Średnia wartość za II kw.	Średnia wartość za III kw.	Średnia wartość za IV kw.	Uwagi
RPW	Wskaźnik skuteczności procesu uzdatniania wody w odniesieniu do zawartości żelaza, manganu i mętności (wartość osiągnięta/wartość normatywna) 1. Żelazo 2. Mangan 3. Mętność	≤ 1	0,19 0,58 0,15				
	Wskaźnik zużycia energii elektrycznej na m ³ produkowanej wody (ilość zużytej energii elektrycznej/ilość m ³ wody czystej wtłoczonej do sieci)	$\leq 0,67$ kWh/m ³	0,578				
RGŚ	Wskaźnik skuteczności usuwania związków węgla wyrażony wartością CHZT i BZT ₅ (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	ChZT – 2,82 BZT ₅ - 2,24 Zaw. og.-2,52				
	Wskaźnik skuteczności usuwania związków biogennych azotu i fosforu (wynik uzyskany/wynik z pozwolenia)	≥ 1	Azot całk.-0,93 Fosfor og.-0,83				Od listopada 2024 r. trwa modernizacja systemu napowietrzania ścieków w reaktorach biologicznych oczyszczalni ścieków „ŁYNA”, która ma na celu zwiększyć redukcję azotu w procesach biologicznych prowadzonych na oczyszczalni.

<i>RWK</i>	Sredni czas zabezpieczenia awarii sieci wodociągowej –od zgłoszenia awarii do czasu zamknięcia zasuw (czas zabezpieczenia awarii/ilość awarii)	$\leq 1,25$	0,882				
	Częstotliwość udrożeń sieci kanalizacyjnej (ilość udrożeń/łączna długość grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej)	$\leq 0,10$	0,076				
<i>RSK</i>	Wskaźnik czyszczenia grawitacyjnej sieci kanalizacyjnej (długość wyczyszczonej sieci kanalizacyjnej/łączna długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej)	0,5÷3 (I kw.) 2÷5 (II, III kw.) 0,5÷3 (IV kw.) Wartość wymagana (roczna) 5÷16	0,4				
	Wskaźnik dysfunkcji przepompowni ścieków (ilość godzin kiedy przepompownie były w stanie awarii/ilość godzin pracy przepompowni)	0,1-1,8	0,8				
<i>RSW</i>	Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (ilość awarii sieci rozdzielczej i magistral/łączna długość sieci rozdzielczej i magistral)	$\leq 0,4$ (II, III kw.) $\leq 0,6$ (I, IV kw.)	0,17				

	Średni czas usuwania awarii rozdzielczej sieci wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 10 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 14 \text{ h (I, IV kw.)}$	4,84				
	Średni czas usuwania awarii magistrali wodociągowej – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 20 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 24 \text{ h (I, IV kw.)}$	8,11				
	Średni czas usuwania awarii na przyłączy wodociągowym – od rozpoczęcia usuwania awarii do jej zakończenia (czas usuwania/ilość awarii)	$\leq 6 \text{ h (II, III kw.)}$ $\leq 6,5 \text{ h (I, IV kw.)}$	3,75				
PB	Tempo załatwiania skarg, wniosków reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji x 30 dni)	≤ 1	0,51/0 (zasadne)				
	Średni czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji (czas załatwiania skarg, wniosków, reklamacji/ilość skarg, wniosków, reklamacji)	≤ 30	15,25/0 (zasadne)				

RT	Średni czas wydawania warunków technicznych dla budynków jednorodzinnych (suma czasu wydawania warunków technicznych w kwartale/ilość wniosków o wydanie warunków technicznych w kwartale)	≤ 21 dni	8,42				
	Średni czas wydawania warunków technicznych dla pozostałych obiektów (suma czasu wydawania warunków technicznych w kwartale/ilość wniosków o wydanie warunków technicznych w kwartale)	≤ 45 dni	13,85				
	Średni czas uzgadniania dokumentacji projektowej (suma czasu uzgadniania dokumentacji projektowej w kwartale/ilość wniosków o uzgodnienie dokumentacji)	≤ 30 dni	15,80				

	projektowej w kwartale)						
--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

Sporządziła:
Pełnomocnik ds. ZSZ
Ewa Jaroszewska
4.05.2026 r.