



Informacja o rejestracji rozmów telefonicznych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie

Szanowni Państwo!

Informujemy, że w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Olsztynie rozmowy telefoniczne są nagrywane. W związku z powyższym, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO” – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie (zwane dalej Spółką) z siedzibą pod adresem: ul. Oficerska 16A, 10-218 Olsztyn, dane kontaktowe: nr tel. 89 526 66 06, adres e-mail: sekretariat@pwik.olsztyn.pl.
W związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych dochodzi do przetwarzania, a w szczególności do utrwalenia na nośniku pamięci urządzenia rejestrującego centrali telefonicznej danych osobowych rozmówców, przede wszystkim w zakresie takich rodzajów danych osobowych jak: dane dotyczące tożsamości rozmówców – w szczególności imię i nazwisko, a w przypadku pracowników Spółki także ich stanowisko służbowe, ewentualnie inne dane potwierdzające tożsamość rozmówcy (np. adres zamieszkania), dane kontaktowe (nr telefonu), treść rozmowy, w tym głos rozmówców.
2. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją praw z tym związanych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest pod nr tel. 797 606 557 lub pod adresem e-mail: iod@pwik.olsztyn.pl.
3. Rejestracja rozmów telefonicznych w Spółce dokonywana jest w celu:
 - a) monitorowania pracowników w zakresie właściwego użytkowania udostępnionych im narzędzi pracy (telefonu służbowego),
 - b) ochrony prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na dbałości o zapewnienie wysokiej jakości obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników,
 - c) zabezpieczenia interesu prawnego Spółki, pracowników albo osób prowadzących rozmowę telefoniczną z pracownikiem Spółki na wypadek potrzeby wykazania faktów potwierdzonych rozmową telefoniczną, w tym faktów związanych z jakością obsługi telefonicznej lub kierowaniem w czasie rozmowy telefonicznej gróźb, skarg lub pomówień – na potrzeby dochodzenia roszczeń lub praw i koniecznego zabezpieczenia materiału dowodowego w powyższym zakresie.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie rejestracji rozmów telefonicznych są następujące przepisy:
 - a) w odniesieniu do pracowników Spółki – przepis art. 22³ w zw. z art. 22² Kodeksu pracy, na podstawie którego pracodawca może wprowadzić w zakładzie pracy różne formy monitoringu, do których zalicza się również nagrywanie rozmów telefonicznych pracowników wykonywanych z telefonów służbowych w czasie godzin pracy,
 - b) w odniesieniu do wszystkich rozmówców – przepis art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co oznacza, iż przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w pkt 1 jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora określonych w pkt 3 lit. b) i c),
 - c) w odniesieniu do osób dzwoniących do Spółki – przepis art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, co oznacza, że podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą (osoba dzwoniąca jest informowana o nagrywaniu rozmów, wobec czego kontynuowanie rozmowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nagrywanie).
5. Odbiorcami nagrań rozmów telefonicznych (tj. podmiotami lub osobami, którym mogą one zostać przez Administratora ujawnione) mogą być:
 - a) pracownicy Spółki upoważnieni przez Administratora Danych Osobowych do dostępu do treści zarejestrowanych rozmów telefonicznych, w tym ich odsłuchiwanie i ich zabezpieczanie poprzez ich zapisanie na zewnętrznym nośniku pamięci wyłącznie dla realizacji celów określonych w pkt 3,
 - b) podmioty uprawnione do uzyskania ww. nagrań na podstawie przepisów prawa – w szczególności podmioty prowadzące postępowania na potrzeby, których zabezpieczono nagrania rozmów.

6. Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są w pamięci urządzenia przez 90 dni od daty nagrania.
7. Na zasadach określonych przepisami RODO osoby, których dane dotyczą (których dotyczy nagranie rozmowy telefonicznej dokonane przez Spółkę) mają prawo do żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe, usunięcia danych, które są przetwarzane niezgodnie z prawem albo nie są niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w pkt 3, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (wstrzymania operacji na danych stosownie do złożonego wniosku) albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ich dotyczących.
8. W razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych w zakresie rejestracji rozmów telefonicznych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe organu nadzorczego: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa, tel.: 22-531-03-00).

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie; 10-218 Olsztyn, ul. Oficerska 16a;
Inspektor Ochrony Danych Osobowych tel.: 797 606 557; e-mail: iod@pwik.olsztyn.pl**

