

## POLITYKA JAKOŚCI, ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

**Polityka jakości, zarządzania środowiskowego i bezpieczeństwem pracy w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie wynika z długofalowej strategii rozwoju firmy, której celem jest świadczenie usług podnoszących satysfakcję i zadowolenie odbiorców usług, wzrost wartości Spółki poprzez wdrażanie postępu technicznego, organizacyjnego i ekonomicznego, która dążąc do rozwoju uwzględni również interesy swoich klientów, partnerów, właścicieli, pracowników i interesariuszy.**

### **Głównymi kierunkami realizacji celów dotyczących jakości, środowiska i BHP są:**

- Systemowe podejście do zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy poprzez doskonalenie procesów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Doskonalenie swoich procesów głównych poboru, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków w celu spełnienia wymagań, potrzeb, oczekiwań klientów zewnętrznych i wewnętrznych oraz wdrażania postępu technicznego poprzez m.in. wymianę rurociągów zbiorczych w hali filtrów SUW Karolin, odwierty zastępcze i modernizację studni głębinowych, monitoring osłony ujęć wód podziemnych. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego poprzez m.in. przebudowę sieci kanalizacji sanitarnej i deszczowej na terenie bazy Spółki, modernizację systemu napowietrzania ścieków w reaktorach biologicznych w oczyszczalni ścieków.
- Określenie i ciągłe monitorowanie celów, ryzyka oraz szans dla procesów w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.
- Doskonalenie obszaru ochrony przeciwpożarowej w Spółce poprzez m.in. montaż systemu sygnalizacji zagrożeń w budynku E, modernizacji trafostacji T2 na terenie oczyszczalni ścieków, wymianę drzwi ppoż. w biurówce SUW Karolin, modernizację wężła gazowego w kotłowni biogazowej.
- Zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy wolnego od uprzedzeń, dyskryminacji, mobbingu w tym molestowania. Budowanie i wzmacnianie pozytywnych oraz profesjonalnych relacji między pracownikami, poprzez zachowanie standardów zgodnych z obowiązującym w Spółce Kodeksem Etycznym, ale także wobec klientów i dostawców/wykonawców.
- Propagowanie profilaktyki zdrowotnej wśród pracowników zapewniając szczepienia ochronne (WZW typu A, dur brzuszny, tężec, KZM, szczepienie przeciwko grypie) oraz rozszerzając ofertę badań lekarskich w ramach profilaktyki antyrakowej.
- Systematyczne szkolenie pracowników w zakresie metod zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i BHP oraz świadomości ekologicznej i BHP w celu podnoszenia ich kwalifikacji.
- Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez m.in. remont kanału naprawczego w warsztacie samochodowym, doposażenie warsztatu samochodowego w podnośnik dwukolumnowy 5T.
- Doskonalenie metod analitycznych oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej poprzez m.in. modernizację Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług.
- Doskonalenie jakości pracy w Laboratorium poprzez m.in. utrzymanie certyfikatu akredytacji, wykonywanie badań spełniających wymagania klienta, dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań, realizację usług badawczych w sposób bezstronny i poufny, utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych personelu, realizację planu uczestnictwa w badaniach biegłości PT/ILC
- Wdrożenie zasady, że wszyscy pracownicy Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie odpowiadają za jakość, środowisko i BHP poczynając od Prezesa Zarządu, a kończąc na wykonawcy najprostszej operacji, a także rozwijanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość, środowisko i BHP jest równoznaczna z odpowiedzialnością za nasze Przedsiębiorstwo.

**Kierownictwo Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie zapewnia, że polityka jakości, zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy jest konsultowana z pracownikami, zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji oraz jest publicznie dostępna dla zainteresowanych stron.**

ISO 9001  
ISO 14001  
PN-ISO 45001

Prezes Zarządu  
Radosław Zawadzki

